

Лист 1/2  
Версия 01  
Дата на утвърждаване: 08.06.2005 г.  
Дата на влизане в сила: 08.06.2005 г.

Утвърждавам,

Ректор:  
/доц. д-р инж.Г. Годинячки/

## **ВИСШЕ СТРОИТЕЛНО УЧИЛИЩЕ “ ЛЮБЕН КАРАВЕЛОВ”**

### **МЕТОДИКА**

#### **За измерване целите на стопанската дейност**

Настоящата методика се използва от Ръководството на ВСУ “ Любен Каравелов”за оценяване на дефинираните цели и за поставяне на нови.

Измерване на постигнатите резултати по изпълнение на поставените цели в политиката по качеството се извършва от ръководството посредством текущо изследване, измерване, планиране и прогнозиране на:

- Пазарните възможности на ВСУ” Любен Каравелов” и пазарния потенциал , проучвани и анализ на конкуренцията;
- Ефективността от :
  - Обратната връзка с Клиентите
  - Рекламната политика;
  - Предлаганите услуги;
  - Дейности на връзки с обществеността.
- Степента на съответствие на предлагания продуктов микс от ВСУ “ Любен Каравелов”спрямо изискванията на Клиентите;
- Адекватност на условията по предоставяне на услугите, предлагани от водещи Висши училища в страната и света;
- Влиянието на предлаганите методи за обучение и мотивация на служителите върху качеството на тяхната мотивация и ангажираност по отношение на качеството на процесите;
- Съотношение между нивото на обслужване на Клиентите и размера на вложените за тази цел ресурси; приноса и влиянието на различните видове използвани ресурси в училището, спрямо свързаните с тях разходи за изпълнение на потребностите и очакванията на Клиентите.

За измерването на целите Помощник –ректора анализира резултатите от събираната информация и за удовлетвореност / неудовлетвореност на Клиентите и предлага превантивни или коригиращи мерки.

Лист 2/2

Версия 01

Дата на утвърждаване: 08.06.2005 г.

Дата на влизане в сила: 08.06.2005 г.

Резултатите от измерването на целите се обсъждат на Ректорски съвет , който взема окончателно решение относно постигнатите цели от стопанската дейност.

Забележка: Тази методика подлежи на изменения във съответствие със стратегическото планиране и настъпилите промени в политиката и целите по качеството на ВСУ “ Любен Каравелов”, относно отчитане на динамиката в бизнес средата. Измененията се извършват съгласно изискванията на Системата за управление на качеството на ВСУ “ Любен Каравелов”.

Изготвил, УПР:\_\_\_\_\_

/гл.ас инж. З.Александрова/